

ZÁSADY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Ing. Tereza Karlíková; Továrna na web – <https://www.tovarnanaweb.cz/>

Chystáte se objednat on-line kurz, stáhnout si e-book zdarma, nebo vás láká přihlášení k newsletteru? Možná vás v těchto chvílích bude zajímat, jakým způsobem využiji vaše osobní údaje. Všechny nezbytné informace vám srozumitelně vysvětlím v tomto dokumentu. Vycházím z aktuální české a evropské legislativy a řídím se evropským nařízením o ochraně osobních údajů (GDPR).

Dokument najdete také on-line na webové stránce <https://www.tovarnanaweb.cz/zasady-zpracovani-osobnich-udaju>

Zásady nejsou zrovna krátké, a tak vám může orientaci usnadnit následující klikatelný **obsah**:

Obsah

I. Kdo je správcem osobních údajů?	2
II. Kdy osobní údaje zpracovávám?	2
III. Vaše práva týkající se osobních údajů	2
IV. Zpracování osobních údajů	3
Objednání online kurzu	3
Stažení digitálního obsahu	3
Zasílání novinek (newsletter)	4
Poskytnutí recenze	5
Osobní údaje při komunikaci.....	5
V. Zpracování osobních údajů pro splnění povinností z účetních, daňových a dalších právních předpisů	6
VI. Zpracování osobních údajů pro účely oprávněných zájmů mých nebo třetí osoby	6
VII. Cookies	7
VIII. Zpřístupnění osobních údajů jiným osobám	7

I. Kdo je správcem osobních údajů?

Vaše osobní údaje spravuje:

- Ing. Tereza Karlíková
- IČ: 07039786
- ŽL vydal Magistrát města Teplice, čj. MgMT/111820/2023/Da
- Nejsem plátcem DPH, jsem identifikovanou osobou
- Sídlo: Javorová 3030, Teplice 41501
- Adresa pro doručování je shodná s adresou sídla
- Kontaktní telefon: +420 602 355 981
- Adresa pro doručování elektronické pošty: tereza@tovarnanaweb.cz

II. Kdy osobní údaje zpracovávám?

S vašimi osobními údaji budu pracovat, pokud:

- Vyplníte některý z formulářů (např. pro objednání kurzu, stažení digitálního obsahu, zaslání recenze, žádost o poskytnutí kurzu zdarma aj.)
- Odsouhlasíte zasílání novinek (newsletteru)
- Uvedete údaje do zřízeného uživatelského účtu (členské sekce) na webu <https://www.tovarnanaweb.cz/>
- Spolu budeme komunikovat
- Navštívíte web <https://www.tovarnanaweb.cz/>

III. Vaše práva týkající se osobních údajů

S vašimi osobními údaji nakládám co nejcitlivěji. Vždy máte následující práva:

- Požadovat informaci o tom, jaké vaše osobní údaje zpracovávám
- Požádat o přístup k těmto údajům a v případě potřeby je aktualizovat, opravit, nebo si vyžádat omezení jejich zpracování
- Požádat o výmaz vašich osobních údajů
- Požádat o přenos vašich osobních údajů k jinému správci
- Vznést námitku proti zpracování osobních údajů
- Odvolat svůj souhlas se zpracováním osobních údajů
- Podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů
- Máte také právo na soudní ochranu, pokud se domníváte, že byla vaše práva při zpracování osobních údajů porušena

V případě, že budete mít další dotazy ke zpracování vašich osobních údajů, nebo budete chtít uplatnit svá práva, kontaktujte mě na e-mailu tereza@tovarnanaweb.cz, případně zašlete písemný požadavek na moji adresu uvedenou v úvodní části tohoto dokumentu. Dovoluji si vás ale upozornit, že vás mohu ještě kontaktovat za účelem ověření, zda byl požadavek odeslán opravdu vámi. V některých konkrétních případech vám také nemusím být schopna plně vyhovět.

IV. Zpracování osobních údajů

OBJEDNÁNÍ ONLINE KURZU

Které osobní údaje zpracovávám?

- E-mail
- Jméno a příjmení
- Adresu
- Název firmy / projektu
- IČO / DIČ
- Adresu facebookového profilu
- Přístupové údaje do členské sekce
- Informace o objednaných produktech

Proč osobní údaje zpracovávám a na základě čeho tak mohu činit?

Tyto osobní údaje zpracovávám na základě vaší objednávky on-line kurzu, kterou učiníte přes objednávkový formulář dostupný na webové stránce <https://www.tovarnanaweb.cz/>. Údaje jsou pro mě nezbytné pro vytvoření faktury, uzavření kupní smlouvy a dodání objednaného obsahu (např. přístupu do členské sekce, přidání do facebookové skupiny aj.). Zároveň mohu vaše osobní údaje využít, pokud vás potřebuji informovat o důležitých skutečnostech, které se týkají zakoupeného kurzu (např. technické změny či problémy, informování o údržbě systému, brzké vypršení doby, po kterou máte do kurzu přístup aj.).

Jak dlouho budu údaje zpracovávat?

K tomuto účelu osobní údaje zpracovávám po dobu trvání smluvního vztahu mezi námi. Po skončení smluvního vztahu jsou pak některé údaje uchovávány pro účely plnění právních povinností nebo pro účely oprávněného zájmu (více informací níže).

Kdo může mít k údajům přístup?

- Tereza Karlíková, IČ: 07039786, Javorová 3030, 415 01 Teplice (jako správce)
- Poskytovatel softwaru SimpleShop / Redbit s.r.o., IČO 24197190, Antonína Dvořáka 612, 280 02 Kolín
- Poskyvatelé platební brány ComGate Payments, a.s., IČO 27924505, sídlo Aupark, Gočárova třída 1754 / 48b, 500 02 Hradec Králové
- Případně další poskyvatelé zpracovatelských softwarů, služeb a aplikací, které však v současné době nevyužívám

STAŽENÍ DIGITÁLNÍHO OBSAHU

Které osobní údaje zpracovávám?

- E-mail
- Jméno a příjmení
- Název firmy / projektu
- Informace o objednaných produktech

Proč osobní údaje zpracovávám a na základě čeho tak mohu činit?

Tyto osobní údaje zpracovávám na základě vaší objednávky digitálního obsahu, kterou učiníte přes objednávkový formulář dostupný na webové stránce <https://www.tovarnanaweb.cz/>. Údaje jsou pro mě nezbytné pro dodání daného obsahu (např. e-booku na váš e-mail) a jeho případné personifikaci. Zároveň mohu vaše osobní údaje využít, pokud vás potřebuji informovat o důležitých skutečnostech, které se týkají objednaného obsahu (např. technické změny či problémy, informování o údržbě systému, zaslání aktuálnější verze, brzké vypršení doby, po kterou máte k obsahu přístup aj.).

Jak dlouho budu údaje zpracovávat?

K tomuto účelu osobní údaje zpracovávám po dobu 3 let, pokud tuto dobu neprodloužíte, nebo svůj souhlas nevezmete zpět. Po této době jsou pak některé údaje uchovávány pro účely plnění právních povinností nebo pro účely oprávněného zájmu (více informací níže).

Kdo může mít k údajům přístup?

- Tereza Karlíková, IČ: 07039786, Javorová 3030, 415 01 Teplice (jako správce)
- Poskytovatel softwaru SimpleShop / Redbit s.r.o., IČO 24197190, Antonína Dvořáka 612, 280 02 Kolín
- Poskyvatel platební brány ComGate Payments, a.s., IČO 27924505, sídlo Aupark, Gočárova třída 1754 / 48b, 500 02 Hradec Králové
- Případně další poskytovatelé zpracovatelských softwarů, služeb a aplikací, které však v současné době nevyžívám

ZASÍLÁNÍ NOVINEK (NEWSLETTER)

Které osobní údaje zpracovávám?

- E-mail
- Jméno a příjmení
- Název firmy / projektu

Proč osobní údaje zpracovávám a na základě čeho tak mohu činit?

Tyto osobní údaje zpracovávám na základě vaší přihlášky k odběru novinek, který učiníte přes formulář dostupný na webové stránce <https://www.tovarnanaweb.cz/>. Tento souhlas můžete vzít kdykoliv zpět – buď kliknutím na příslušné tlačítko v e-mailu, nebo mi napište na tereza@tovarnanaweb.cz.

Jak dlouho budu údaje zpracovávat?

K tomuto účelu osobní údaje zpracovávám po dobu 3 let, pokud tuto dobu neprodloužíte, nebo svůj souhlas nevezmete zpět.

Kdo může mít k údajům přístup?

- Tereza Karlíková, IČ: 07039786, Javorová 3030, 415 01 Teplice (jako správce)
- Poskytovatel softwaru SimpleShop / Redbit s.r.o., IČO 24197190, Antonína Dvořáka 612, 280 02 Kolín

- Poskytovatel software Ecomail, IČO 02762943, Na Zderaze 1275/15 Praha 2, 120 00
- Případně další poskytovatelé zpracovatelských softwarů, služeb a aplikací, které však v současné době nevyužívám

POSKYTNUTÍ RECENZE

Které osobní údaje zpracovávám?

- E-mail
- Jméno a příjmení
- Název firmy / projektu
- Fotografie
- Text recenze
- URL adresa na web

Proč osobní údaje zpracovávám a na základě čeho tak mohu činit?

Tyto osobní údaje zpracovávám na základě vaší recenze, kterou mi odešlete přes formulář dostupný na webové stránce <https://www.tovarnanaweb.cz/>. Ve formuláři rovněž uvedete, v jaké míře souhlasíte se zveřejněním vaší recenze – např. na webu <https://www.tovarnanaweb.cz/>, na příslušných sociálních sítích, nebo k možnosti vytvoření certifikátu o úspěšném absolvování (který odešlu výhradně vám na uvedenou e-mailovou adresu). Tento souhlas můžete vzít kdykoliv zpět – napište mi na tereza@tovarnanaweb.cz.

Jak dlouho budu údaje zpracovávat?

K tomuto účelu osobní údaje zpracovávám po dobu 5 let, pokud tuto dobu neprodloužíte, nebo svůj souhlas nevezmete zpět.

Kdo může mít k údajům přístup?

- Tereza Karlíková, IČ: 07039786, Javorová 3030, 415 01 Teplice (jako správce)
- Poskytovatel softwaru SimpleShop / Redbit s.r.o., IČO 24197190, Antonína Dvořáka 612, 280 02 Kolín
- Poskytovatel softwaru canva.com
- Případně další poskytovatelé zpracovatelských softwarů, služeb a aplikací, které však v současné době nevyužívám

OSOBNÍ ÚDAJE PŘI KOMUNIKACI

Které osobní údaje zpracovávám?

- Jméno, příjmení; případně název firmy / projektu
- E-mail
- Telefonní číslo
- Text / obsah zprávy

Proč osobní údaje zpracovávám a na základě čeho tak mohu činit?

Komunikace je můj oprávněný zájem a vaše údaje potřebuji využít, abych vám mohla odpovědět na vaše dotazy (případně reagovat na podněty k vylepšení služeb aj.).

Jak dlouho budu údaje zpracovávat?

Vaše údaje budu zpracovávat jen po nezbytně dlouhou dobu, maximálně 3 měsíce po naší poslední komunikaci.

Kdo může mít k údajům přístup?

- Tereza Karlíková, IČ: 07039786, Javorová 3030, 415 01 Teplice (jako správce)
- Případně další poskytovatelé zpracovatelských softwarů, služeb a aplikací, které však v současné době nevyužívám

V. Zpracování osobních údajů pro splnění povinností z účetních, daňových a dalších právních předpisů

Abych dostála povinnostem vyplývajícím z platných právních předpisů, zejména v oblasti účetnictví, daňového práva a archivnictví, zpracovávám tyto údaje:

Jméno, příjmení, adresa, název firmy / projektu, IČO / DIČ, e-mail, informace o objednaných produktech.

Doba, po kterou jsou údaje zpracovávány, je stanovena přímo příslušnými právními předpisy, které nám povinnost jejich zpracování ukládají.

VI. Zpracování osobních údajů pro účely oprávněných zájmů mých nebo třetí osoby

1. Oprávněný zájem může pokrývat celou řadu situací. Proto vás informuji o oprávněných zájmech, pro které osobní údaje zpracovávám:
 - Oprávněným zájmem je **ochrana a prokázání mých práv a právních nároků**, zejména z uzavřených smluv anebo způsobené újmy. Pro tyto účely zpracováváme osobní údaje po dobu 4 let po ukončení smluvní spolupráce nebo našeho posledního kontaktu, pokud k uzavření smlouvy nedošlo. Tato lhůta je stanovena vzhledem k promlčecím lhůtám nároků se zohledněním toho, že se o případném u soudu uplatněném nároku nemusíme dozvědět hned v okamžiku jeho uplatnění druhou stranou. Pro tyto účely jsou uchovávány údaje ze smluv a naší vzájemné komunikace.
 - Za účelem měření návštěvnosti mých webových stránek a přizpůsobení jejich zobrazování zaznamenávají mnou používané webové servery a služby standardním způsobem informace o zařízení, informace z protokolu, IP adresu, která vám byla přidělena poskytovatelem internetových služeb, používaný internetový prohlížeč, webovou stránku, z které mě navštívíte, webové stránky, které u mě navštívíte a také datum a délku návštěvy. Tyto a obdobné informace mohou být zpřístupněny dalším zpracovatelům (např. Google Analytics).

VII. Cookies

Web <https://www.tovarnanaweb.cz/> používá cookies. Konkrétní a aktuální informace o jejich používání, vč. příslušných zásad, najdete na adrese <https://www.tovarnanaweb.cz/cookies>.

VIII. Zpřístupnění osobních údajů jiným osobám

Se zajištěním některých smluvních nebo zákonných povinností mi pomáhají další osoby, které jsou v pozici zpracovatelů. Zejména se jedná o poskytovatele datových úložišť a softwarových aplikací. Může jít také o správce webu (technická podpora aj.), se kterými v případě spolupráce písemně sjednávám plnění povinností v oblasti ochrany osobních údajů, aby vaše údaje zůstaly v bezpečí.

Osobní údaje budou zpřístupněny i příslušným správním orgánům, pokud mi takovou povinnost ukládá zákon (tj. zejména v případě provádění kontroly, při které je daný orgán oprávněn předložit osobní údaje vyžadovat).

Tyto zásady jsem připravila ke dni 15. 10. 2023. Aktuální znění tohoto dokumentu naleznete vždy na stránkách <https://www.tovarnanaweb.cz/zasady-zpracovani-osobnich-udaju>. Prosím, vezměte na vědomí, že v budoucnosti může dojít k jejich změně.

Tereza Karliková